

Disponibilidad del Servicio

Los Servicios de Acceso a Cuidado están disponibles de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM.

Los servicios para crisis están disponibles para emergencias después de las 5:00 PM durante la semana así como los fines de semana y en los días



1-800-913-6109
TTY:1-888-819-5112

RESPUESTA A CRISIS SIN CITA

Durante horas laborables.

Necesidades de emergencia y urgentes deben presentarse a una de las siguientes clinicas sin cita o contactar el Departamento de Acceso.

Condado de Duplin :

New Dimension Group
416 West Ridge Street
Rose Hill, NC

Condado de Lenoir :

PORT Human Services
2901 N. Herritage Street
Kinston, NC

Condado de Sampson :

Alternative Care Treatment Systems (ACTS)
207A West Main Street
Clinton, NC

Condado de Wayne :

Waynesboro Family Clinic
1706 Wayne Memorial Drive
Goldsboro, NC

Después de las 5:00PM/ Fines de Semana/Días Feriados:

Toda persona con necesidades de Salud del Comportamiento debe contactar el Departamento de Acceso y se puede arreglar una entrevista cara a cara para una evaluación de ser necesaria. para ese departamento.

Nuestra mision es derle poder a los consumidores y al personal para que maximizen su potencial para autosuficiencia y productividad usando como medio el proveer el continuo resalte de los servicios de cuidado de la salud del comportamiento que estén centralizados en el consumidor y la familia, accesible fácilmente y de costo apropiado.

ACCESO A CUIDADO

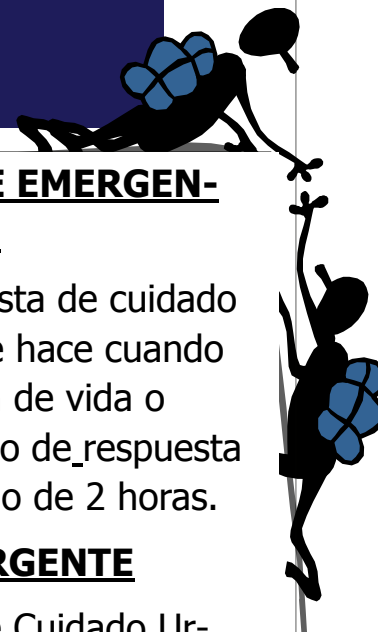
1-800-913-6109
TTY:1-888-819-5112



Manejando el Cuidado de la Salud del Comportamiento para los ciudadanos de los condados de Duplin, Lenoir, Sampson y Wayne.

ACCESO—A—CUIDADO DE EASTPOINTE

1-800-913-6109 TTY: 1-888-819-5112



¿Qué es Acceso a Cuidado?

El departamento de Acceso de Eastpointe sirve como el primer punto de contacto para individuos que están en busca de servicios de salud mental, Abuso de Drogas o diagnostic múltiple y para cualquiera que se encuentre en una situación de crisis o de emergencia. El personal de Acceso:

- Determinará el problema que usted presenta.
- Completará la evaluación clínica inicial.
- Determinará el nivel de cuidado.
- Preparará el referido para los servicios.
- Asignará las citas para pacientes no-internos.
- Ayudará a resolver situaciones de crisis y de emergencia.

¿Quién es Elegible?

La unidad de Acceso ayuda a niños y adultos a obtener servicios en lo siguiente:

- Servicios de Salud Mental
- Servicios para Abuso de Drogas
- Servicios para personal con incapacidades del desarrollo.

¿ Puede Acceso Responder a Emergencias?

Sí, la unidad de Acceso usa las siguientes guías de tiempo de respuesta:



• CUIDADO DE EMERGENCIA/CRISIS:

Una respuesta de cuidado de emergencia se hace cuando hay una situación de vida o muerte. El tiempo de respuesta es de un promedio de 2 horas.

• CUIDADO URGENTE

Una respuesta de Cuidado Urgente se hace cuando la situación no es de peligro pero el individuo se siente desesperado y la situación puede empeorar. Se le dará una cita típicamente en un periodo de 48 horas.

• CUIDADO RUTINARIO

Cuidado Rutinario se provee cuando existen síntomas y éstos impiden la habilidad del individuo de participar en el diario vivir. Se asignan citas usualmente en un periodo de 7 días/calendario.