

Comuníquese con nosotros

1-800-913-6109

Call Center gratuito las  
24 horas del día

El director ejecutivo (CEO)  
de Eastpointe es

**Sarah Stroud, CPA, LPA**

**514 East Main Street**

**Beulaville, NC 28518**

**sstroud@eastpointe.net**

Gobernanza de Eastpointe

Eastpointe se rige por una junta de directores del área integrada por 22 miembros designados por las diez comisiones del condado en el área de atención de Eastpointe.



Junta directiva del área de  
Eastpointe:

English Albertson

Rob Boyette

Addie Carmon

Pearl Finch

Craig Honeycutt

Kay Hinson

Stephanie Johnston

Jerry Jones

Rebecca H. Judge

Carol McCall

Monte McCallum

Emily H. Moore

Nancy Moore

Billy Ray Pait

James Prevatte

Paul Russ

James Shackelford

J.W. Simmons

Jerry Stephens

Emery White



*Administración de  
atención médica  
conductual para los  
ciudadanos de los  
condados de Bladen,  
Duplín, Edgecombe,  
Greene, Lenoir,  
Robeson, Sampson,  
Scotland, Wayne y  
Wilson*

1-800-913-6109

Cuando una persona o un miembro de su familia tiene un problema de atención médica conductual, el primer paso es comunicarse con la Entidad de gestión local (LME, por sus siglas en inglés). Eastpointe es la LME que atiende a los ciudadanos en la región que abarca los condados de Bladen, Duplin, Edgecombe, Greene, Lenoir, Robeson, Sampson, Scotland, Wayne y Wilson.

## ¿Quiénes somos?

Eastpointe es una Organización de atención administrada (MCO, por sus siglas en inglés) que administra, coordina y monitorea los servicios de la salud mental, las discapacidades intelectuales/de desarrollo y la adicción/uso de sustancias (MH/IDD/SA) en la región de Eastpointe.

## Nuestra misión

*Eastpointe trabaja con las personas, las familias, los proveedores y las comunidades para lograr resultados valiosos en nuestro sistema de atención médica conductual.*



Trabajamos con las personas que necesitan los servicios y sus familias, así como con otros profesionales de la salud para encontrar soluciones para la prevención y el tratamiento de trastornos de salud conductual. Nosotros acoplamos a las personas y sus familias con los servicios y al soporte que les permite vivir de manera exitosa en sus comunidades. Mantenemos una red de proveedores que utilizan las mejores prácticas que se han aprobado para generar cambios positivos en la vida de una persona. Nos dedicamos en ofrecer servicios de calidad y establecemos altos estándares para nuestros proveedores y para nosotros mismos.

## ¿Qué hacemos?

- Proporcionamos un número gratuito de Call Center para acceder a la información, la evaluación, la atención de crisis y las referencias a los proveedores de Eastpointe las 24 horas del día, los 365 días del año. Puede comunicarse con el **Call Center** llamando al **1-800-913-6109**.
- Operamos una red de profesionales con licencia y agencias proveedoras integrales, independientes y especializadas que ofrecen una variedad de servicios diseñados para satisfacer las necesidades del usuario.

- Requerimos un enfoque centrado en la persona para dar apoyo al usuario y fortalecer sus habilidades para participar en actividades congruentes con sus preferencias, fortalezas y necesidades personales.
- Autorizamos el pago de los servicios de Medicaid para residentes que requieren los servicios de MH/IDD/SA y cuyo Medicaid se origina en la región de Eastpointe.
- Autorizamos el pago de los servicios financiados por el estado para los residentes sin Medicaid o seguro privado que viven en la región de Eastpointe.
- Monitoreamos la calidad de los servicios que reciben los usuarios y atendemos las inquietudes o quejas del usuario.

